

 SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO <small>MAG COSTA RICA</small>		Ministerio de Agricultura y Ganadería Servicio Fitosanitario del Estado Unidad de Tecnologías de la información		 	
Código:	Versión:	Manual de usuario para Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 1 de 33	
CFI-M-01	1				
Elaboró: Luis Angulo Jiménez Analista de Sistemas 11/09/2017		Revisó: Karen Fernández Quirós Escriba aquí el puesto 12/09/2017		Aprobó: Escriba aquí el nombre Escriba aquí el puesto DD/MM/AAAA	

Consulta de exportador

Manual de Usuario

Código:	Versión:	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 2 de 33
CFI-M-01	1			

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	PROPÓSITO	4
3.	ALCANCE	4
4.	DEFINICIONES	4
5.	DOCUMENTOS RELACIONADOS	4
6.	CONTENIDO DEL MANUAL	5
6.1.	Aplicación Móvil	5
6.1.1.	Acceso a redes sociales	6
6.1.2.	Mapa.....	7
6.1.3.	Filtrar por tipo de lugar	8
6.1.4.	Mostrar ruta	9
6.1.5.	Consulta de exportador.....	10
6.1.6.	Ingresar el usuario	10
6.1.7.	Lista de exportadores.....	10
6.1.8.	Detalle del exportador.....	11
6.1.9.	Listado de suplidores del exportador.....	12
6.1.10.	Detalle de suplidor	12
6.1.11.	Listado de productos del suplidor	13
6.1.12.	Listado de certificaciones especiales del suplidor.....	13
6.1.13.	Consulta de morosidad de la CCSS	14
6.1.14.	Productos del exportador.....	15
6.1.15.	Listado de certificaciones especiales.....	16
6.2.	Aplicación Web.....	17
6.2.1.	Mapa.....	18
6.2.2.	Filtrar por tipo de lugar	19
6.2.3.	Mostrar ruta	20

Código:	Versión:	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 3 de 33
CFI-M-01	1			

6.2.4.	Consulta de exportador.....	21
6.2.5.	Ingresar el usuario.....	21
6.2.6.	Privilegios de seguridad.....	22
6.2.7.	Lista de exportadores.....	23
6.2.8.	Detalle del exportador.....	24
6.2.9.	Listado de suplidores del exportador.....	24
6.2.10.	Detalle de suplidor.....	25
6.2.11.	Listado de productos del suplidor.....	26
6.2.12.	Listado de certificaciones especiales del suplidor.....	27
6.2.13.	Consulta de morosidad de la CCSS.....	28
6.2.14.	Productos del exportador.....	29
6.2.15.	Listado de certificaciones especiales.....	30
6.2.16.	Listado de productos de certificación especial.....	31
6.2.17.	Leyenda de producto de certificación especial.....	32
7.	CONTROL DE CAMBIOS.....	33

Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 4 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	-----------------------

1. INTRODUCCIÓN

El manual de usuario consiste en una guía práctica que permite instruir al usuario en el uso del sistema, por lo tanto este documento se enfocará en dar una breve descripción de los módulos desarrollados para el sistema de Consulta de exportador y presentar mediante capturas de pantallas el funcionamiento de los mismos.

2. PROPÓSITO

Inducir al usuario en una perfecta utilización del sistema como también explicación de las funciones de la aplicación móvil y sitio web.

3. ALCANCE

La información emitida a través de este documento, será de abierta a cualquier usuario de la aplicación Android o consulta web de la Consulta de Exportador

4. DEFINICIONES

SFE: Servicio Fitosanitario del Estado

APP: Aplicación para dispositivos móviles

Android: Sistema operativo de Google utilizado en dispositivos móviles

5. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Cuadro 1. Documentos Relacionados.

Código	Nombre del Documento

Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 5 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	-----------------------

6. CONTENIDO DEL MANUAL

6.1. Aplicación Móvil

Esta aplicación es para dispositivos Android, en ella se puede ingresar a las redes sociales, consulta de las ubicaciones o consulta de exportador.

Para descarga la aplicación se puede ingresar a la Play Store de Android y buscar por el nombre “SFE-Servicio Fitosanitario del Estado”, luego instalar para su uso. (En la siguiente imagen se muestra como aparece)

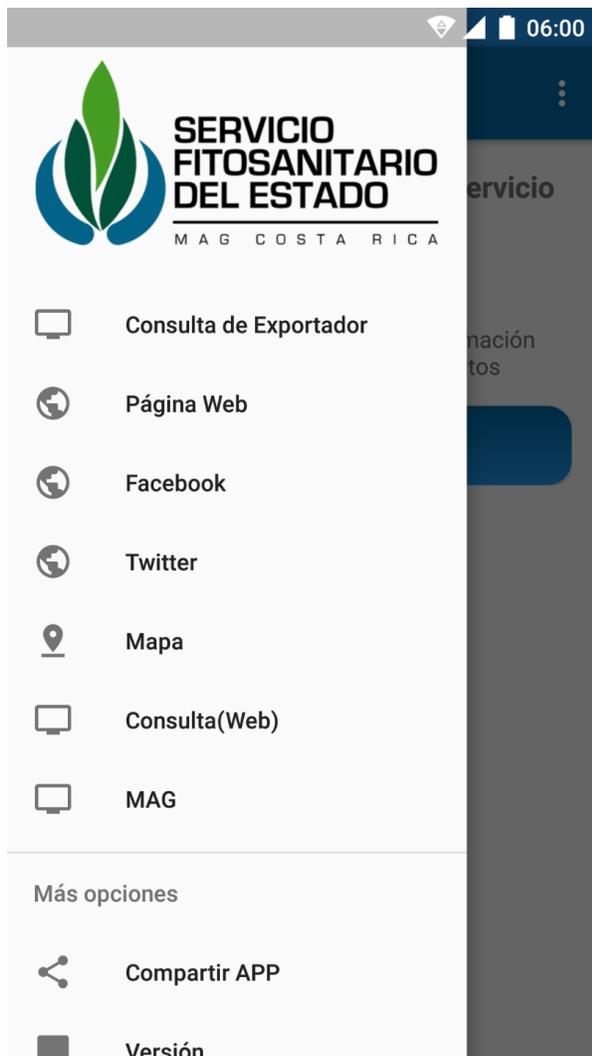


Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 6 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	-----------------------

6.1.1. Acceso a redes sociales

Una vez instalada la aplicación en el menú lateral nos muestra las opciones, entre ellas tenemos:

Al ingresar se desplegará la pantalla principal del sistema, como se observa en la siguiente imagen.



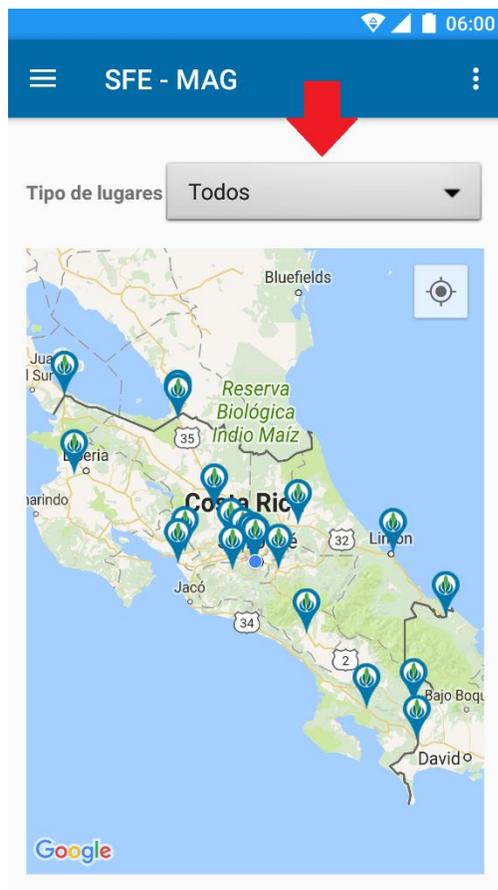
Este menú contiene acceso a:

- Página web del SFE
- Facebook del SFE
- Twitter del SFE

Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 7 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	-----------------------

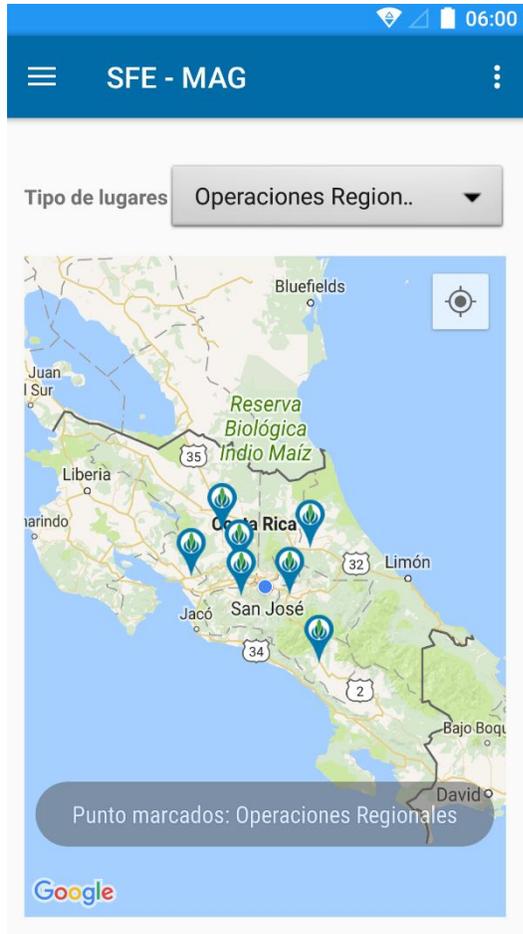
6.1.2. Mapa

En esta ventana se puede ubicar las oficinas del SFE, con la opción para filtrar por tipo o mostrar ruta.



6.1.3. Filtrar por tipo de lugar

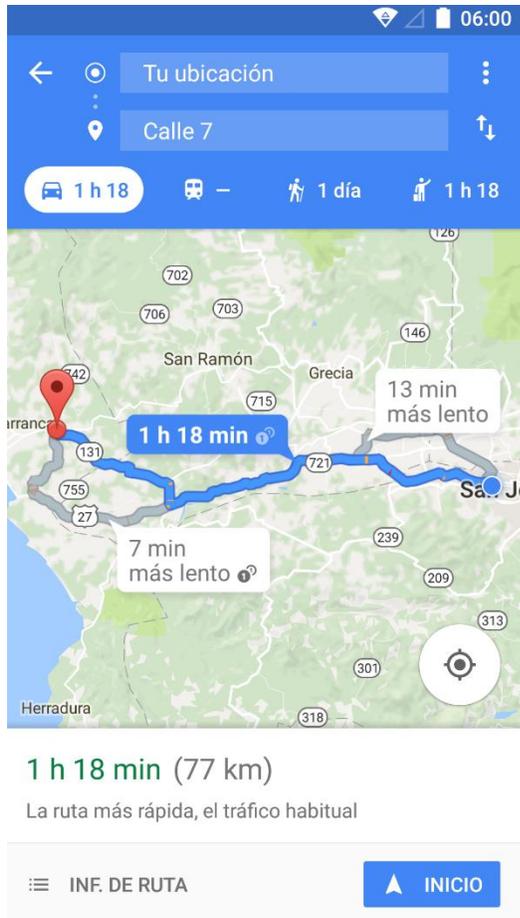
Al seleccionar una opción se muestra los lugares según el tipo seleccionado.



6.1.4. Mostrar ruta



Al seleccionar un lugar, nos muestra en la parte inferior de la pantalla las opción de
 Luego de seleccionar la opción de indicación (flecha azul) nos muestra en la aplicación de “Google Maps”
 la mejor ruta para llegar a este lugar, también la distancia y tiempo estimado de llegada.



Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 10 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	------------------------

6.1.5. Consulta de exportador

En esta opción de la aplicación permite consultar información relacionada a los exportadores del usuario de SIDEX ingresado.

6.1.6. Ingresar el usuario

Para ingresar es necesario contar con un usuario en el Sistema de Exportadores (SIDEX), de lo contrario es necesario comunicarse con kfernandez@sfe.go.cr para solicitar indicaciones.

Con el botón de visibilizar la contraseña , muestra la contraseña siempre y cuando se tenga presionado.



6.1.7. Lista de exportadores

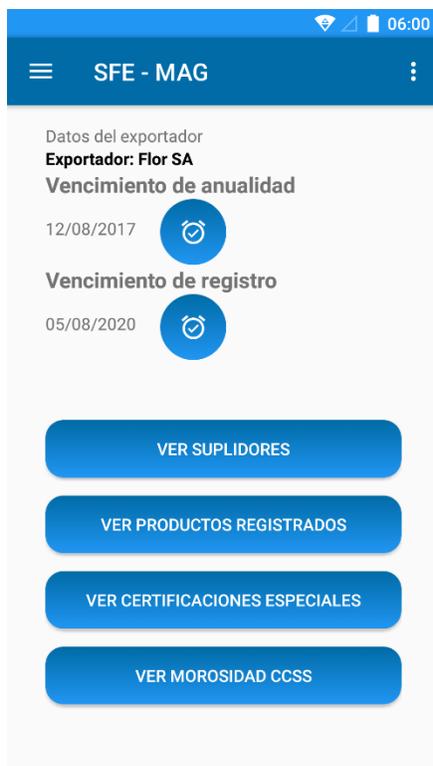
Esta ventana muestra los exportadores relacionados al usuario SIDEX, para cada uno se muestra:



- Número de registro
- Cedula del exportador
- Nombre del exportador
- Tipo de exportador
- Fecha de vencimiento de registro
- Fecha de vencimiento de anualidad
- Estado

6.1.8. Detalle del exportador

Al seleccionar un exportador se muestra la información y opciones para el exportador



Utilizando el botón de alarma  se registra un evento en el calendario que se indique (posiblemente el de google) para recordar la fecha de vencimiento correspondiente. Este recordario se establec con 15 días de anterioridad a la fecha de vencimiento.

Las opciones por exportador son:

- Ver suplidores
- Ver productos registrados
- Ver certificaciones especiales
- Ver morosidad de la CCSS

6.1.9. Listado de suplidores del exportador

Esta ventana muestra el listado de suplidores del exportador (cuando contiene), al seleccionar alguno muestra su detalla y opciones.



En esta ventana se muestran los datos:

- Número de registro del suplidor
- Cedula del suplidor
- Nombre del Suplidor
- Fecha de vencimiento de registro del suplidor
- Fecha de vencimiento de anualidad del suplidor
- Estado del suplidor

6.1.10. Detalle de suplidor

Esta ventana muestra la información del suplidor seleccionado.



Encontramos las opciones que podemos consultar para el suplidor:

- Ver productos, que el suplidor le sule al exportador
- Ver certificaciones especiales
- Ver morosidad de la CCSS

6.1.11. Listado de productos del proveedor

Esta ventana muestra los productos del proveedor que tiene relacionados con el exportador.



Se puede utilizar los filtros de:

- País (obligatorio)
- Presentación
- Clase

Para cada producto muestra:

- Nombre común
- Nombre científico
- País
- Presentación
- Clase

6.1.12. Listado de certificaciones especiales del proveedor

Esta ventana muestra las certificaciones especiales del proveedor.



Se puede filtra por Estado (muestra solo datos de los últimos 12 meses)

Para cada certificación especial muestra:

- Numero de documento
- Numero de solicitud de laboratorio
- Fecha de vencimiento
- Estado

6.1.13. Consulta de morosidad de la CCSS

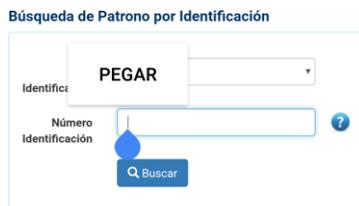
Esta ventana direcciona hace la página de la CCSS donde se consulta la morosidad.



Al seleccionar el botón de “Ver morosidad CCSS” nos copia la cedula del suplidor para pegarla en el campo respectivo en la página web.



Al presionar un 1 segundo el cuadro de texto donde se digita la cedula, nos aparece la opción de “Pegar”, al dar en esta opciones nos muestra la cedula del suplidor



Búsqueda de Patrono por Identificación

Búsqueda de Patrono por Identificación

Tipo Identificación:

Número Identificación: ?

6.1.14. Productos del exportador

En esta ventana se muestra los productos que son extraídos de las fincas del exportador y tiene permiso para exportar.



Permite filtrar por: país (obligatorio), presentación y clase.

Para cada producto muestra:

- Nombre común
- Nombre científico
- País
- Presentación
- Clase

6.1.15. Listado de certificaciones especiales

Esta ventana muestra las certificaciones especiales del exportador



Permite filtrar por: estado

Muestra datos de los últimos 12 meses

Para cada certificación especial muestra:

- Numero de documento
- Numero de solicitud
- Fecha de vencimiento
- Estado

Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 17 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	------------------------

6.2. Aplicación Web

Esta aplicación es para cualquier dispositivo (computadora, Android o iOS), en ella se encuentra una consulta de las ubicaciones y consulta de exportador.

Se encuentra en el sitio web del SFE www.sfe.go.cr en el menú de “Consultas en línea”, luego en la opción de “Consulta del exportador” ingresa al sistema de Consulta de exportador.

6.2.1. Mapa

En esta ventana se puede ubicar las oficinas del SFE, con la opción para filtrar por tipo o mostrar ruta.



Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 19 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	------------------------

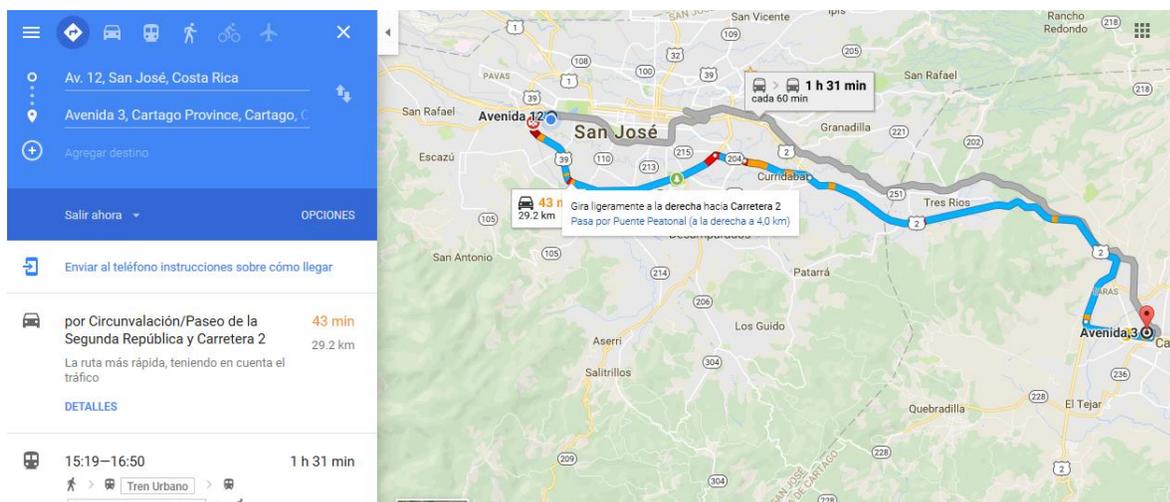
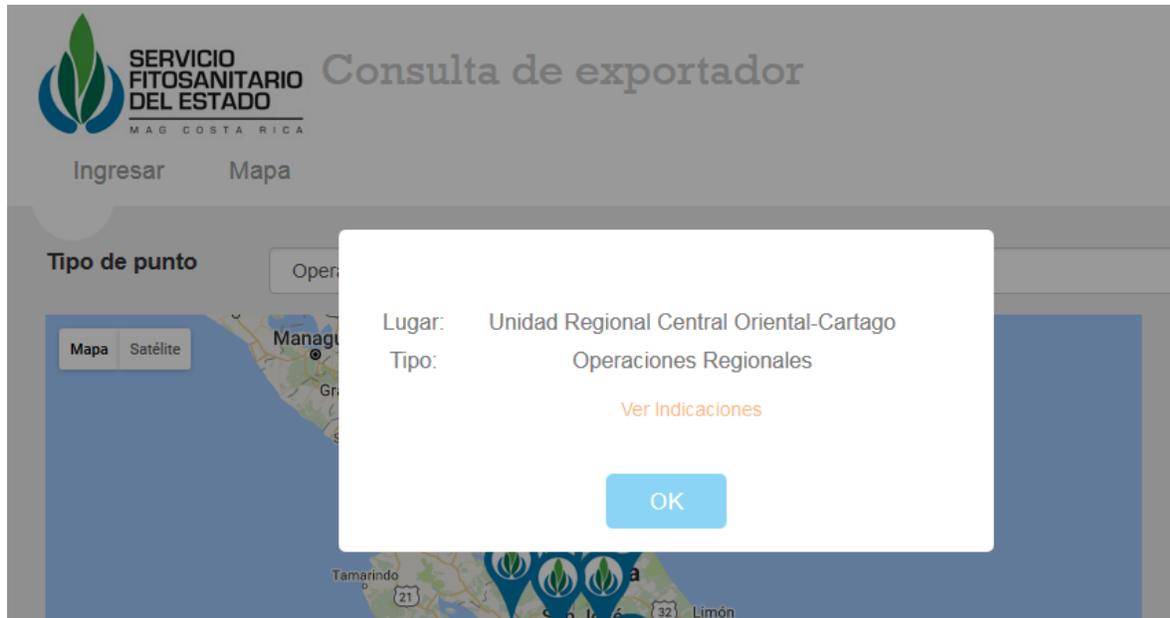
6.2.2. Filtrar por tipo de lugar

Al seleccionar una opción se muestra los lugares según el tipo seleccionado.



6.2.3. Mostrar ruta

Al seleccionar un lugar, nos muestra una ventana emergente con una opción de “Ver indicaciones”. Luego nos muestra en la página de “Google Maps” la mejor ruta para llegar a este lugar, también la distancia y tiempo estimado de llegada.



Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 21 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	------------------------

6.2.4. Consulta de exportador

En esta opción de la aplicación permite consultar información relacionada a los exportadores del usuario de SIDEX ingresado.

6.2.5. Ingresar el usuario

Para ingresar es necesario contar con un usuario en el Sistema de Exportadores (SIDEX), de lo contrario es necesario comunicarse con kfernandez@sfe.go.cr para solicitar indicaciones.

Con el botón de traducir, nos permite hacer la traducción de texto por el complemento de Google.

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

Consulta de exportador

Ingresar Mapa

Log In

Usuario SIDEX

Password:

Ingresar

© 2017 - Servicio Fitosanitario del Estado - Ministerio de Agricultura y Ganadería

Traducir a
Seleccionar idioma ▼

Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 22 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	------------------------

6.2.6. Privilegios de seguridad

Luego de ingresar se carga el menú con las opciones según los privilegios del sistema SIDEX.

Rol de usuario exportador

Permite ver los exportadores relacionados a su usuario y por ende los datos de cada exportador.



Rol de funcionario del puesto de control fitosanitario

Permite buscar cualquier exportador por número de registro, nombre o cedula.

Luego despliega la información del exportador

6.2.7. Lista de exportadores

Esta ventana muestra los exportadores relacionados al usuario SIDEX, para cada uno se muestra:

- Número de registro
- Cedula del exportador
- Nombre del exportador
- Tipo de exportador
- Fecha de vencimiento de registro
- Fecha de vencimiento de anualidad
- Estado

	Num. Registro	Nombre	Cédula	Venc. Anualidad	Venc. Registro	Tipo	Estado
Seleccionar	5000	Flor SA	300254821254	12/08/2017	05/08/2020	Ambos	Vencido
Seleccionar	0	Prueba	33032225458	18/09/2016	18/09/2020	Empacador	Vencido

6.2.8. Detalle del exportador

Al seleccionar un exportador se muestra la información y opciones para el exportador

Detalle del exportador

Num. Registro	5000
Nombre	Flor SA
Cédula	300254821254
Vencimiento de anualidad	12/08/2017
Vencimiento de registro	05/08/2020

Opciones

Ver suplidores del exportador

Ver productos del exportador

Ver certificaciones especiales

Morosidad - CCSS

Las opciones por exportador son:

- Ver suplidores
- Ver productos registrados
- Ver certificaciones especiales
- Ver morosidad de la CCSS

6.2.9. Listado de suplidores del exportador

Esta ventana muestra el listado de suplidores del exportador (cuando contiene), al seleccionar alguno muestra su detalla y opciones.

En esta ventana se muestran los datos:

- Número de registro del suplidor
- Cedula del suplidor
- Nombre del Suplidor
- Fecha de vencimiento de registro del suplidor
- Fecha de vencimiento de anualidad del suplidor
- Estado del suplidor



Consulta de exportador

[Inicio](#) [Mapa](#) [Mis exportadores](#) [Salir](#)

[Ir al detalle de Exportador](#)

Listado de suplidores

	Num. Registro	Nombre	Cédula	Venc. Anualidad	Venc. Registro	Tipo	Estado
Seleccionar	81	SERVICES S.A	3101 31014	30/10/2017	30/10/2019	Ambos	Vigente
Seleccionar	81	EXPORT S.A.	3101479308	17/04/2017	17/04/2018	Empacador	Vencido
Seleccionar	81	COSTARICAN EXPORT SERVICES S.A	3101317385	30/10/2016	30/10/2017	Comercializador	Vencido

6.2.10. Detalle de suplidor

Esta ventana muestra la información del suplidor seleccionado.

[Ir al detalle de Exportador](#)

Detalle del suplidor

Num. Registro

Nombre SERVICES S.A

Cédula 310148

Opciones

[Ver productos del suplidor](#)

[Ver certificaciones especiales](#)

[Morosidad - CCSS](#)

Encontramos las opciones que podemos consultar para el suplidor:

- Ver productos, que el suplidor le sule al exportador
- Ver certificaciones especiales
- Ver morosidad de la CCSS

6.2.11. Listado de productos del proveedor

Esta ventana muestra los productos del proveedor que tiene relacionados con el exportador.

Se puede utilizar los filtros de:

- País
- Presentación
- Clase

Para cada producto muestra:

- Nombre común
- Nombre científico
- País
- Presentación
- Clase

[Ir al detalle de Proveedor](#)

Listado de productos del proveedor

Proveedor 2824 Proveedor SA

País ▼

Presentación ▼

Clase ▼

Nombre	País	Presentación	Clase
PIÑA (Ananas comosus)	China	Frutas	Consumo fresco

6.2.12. Listado de certificaciones especiales del suplidor

Esta ventana muestra las certificaciones especiales del suplidor.

Se puede filtra por Estado (muestra solo datos de los últimos 12 meses)

Para cada certificación especial se muestra:

- Numero de documento
- Numero de solicitud de laboratorio
- Fecha de vencimiento
- Estado

[Ir al detalle de Exportador](#)

Listado de certificaciones especiales

Exportador 000 Suplidor SA

Estado Vigentes ▾

*Muestra los registros de los últimos 12 meses

[Buscar](#)

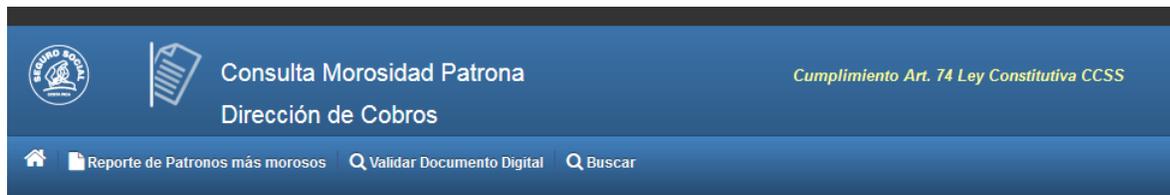
	Número de Documento	Número de Solicitud	Fecha Vencimiento	Estado
Seleccionar	CF.CE.000-2017	59644	27/10/2017	Vigente
Seleccionar	CF.CE.000-2017	60191	14/11/2017	Vigente

Código: CFI-M-01	Versión: 1	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 28 de 33
----------------------------	----------------------	--	--	------------------------

6.2.13. Consulta de morosidad de la CCSS

Esta ventana direcciona hace la página de la CCSS donde se consulta la morosidad.

Al seleccionar el botón de “Ver morosidad CCSS” nos direcciona a la respectiva la página web. En esta página ingresamos la cedula y el tipo de identificación para ver la consulta de la CCSS



Búsqueda de Patrono por Identificación

Tipo Identificación

Número Identificación ?

6.2.14. Productos del exportador

En esta ventana se muestra los productos que son extraídos de las fincas del exportador y tiene permiso para exportar.

Permite filtrar por: país, presentación y clase.

Para cada producto muestra:

- Nombre común
- Nombre científico
- País
- Presentación
- Clase

[Ir al detalle de Exportador](#)

Listado de productos del exportador

Exportador 5000 Flor SA

País

Presentación

Clase

Nombre	País	Presentación	Clase
PEJIBAYE (Bactris gasipaes)	Unión Europea	Frutas	Consumo fresco
PEJIBAYE (Bactris gasipaes)	Lisboa	Frutas	Consumo fresco

6.2.15. Listado de certificaciones especiales

Esta ventana muestra las certificaciones especiales del exportador

Permite filtrar por: estado

Muestra datos de los últimos 12 meses

Para cada Certificación especial muestra:

- Numero de documento
- Numero de solicitud
- Fecha de vencimiento
- Estado

[Ir al detalle de Exportador](#)

Listado de certificaciones especiales

Exportador 000 Exportador SA

Estado Vigentes ▾

*Muestra los registros de los últimos 12 meses

Buscar

	Número de Documento	Número de Solicitud	Fecha Vencimiento	Estado
Seleccionar	CF.CE.000-2017	59644	27/10/2017	Vigente
Seleccionar	CF.CE.000-2017	60191	14/11/2017	Vigente

6.2.16. Listado de productos de certificación especial

Esta ventana muestra los productos de la certificación especial del exportador

Permite filtrar por: País y presentación

Para cada producto se muestra:

- Nombre común
- Nombre científico
- País
- Presentación

Exportador	2779 ORNAMENTALES CAMPOS Y SOLIS S.A.		
Número documento	CF.CE.606-2017		
Vencimiento	27/10/2017		
Num. Solicitud Lab	59502		
País	<input type="text" value="Todos"/>		
Presentación	<input type="text" value="Todos"/>		
	Cultivo	País	Presentación
Ver leyenda	Dracaena (Dracaena spp. Var. N.I.)	Estados Unidos	Plantas con raíz
Ver leyenda	Dracaena (Dracaena spp. Var. N.I.)	Unión Europea	Plantas con raíz con medio de cultivo unido o asociado
Ver leyenda	Dracaena (Dracaena spp. Var. N.I.)	Unión Europea	Plantas con raíz sin medio de cultivo unido o asociado

6.2.17. Leyenda de producto de certificación especial

Esta ventana muestra la leyenda del producto seleccionado de la certificación especial del exportador

Leyendas

De acuerdo con el análisis de laboratorio el material vegetal se encuentra libre de :
 32.1. b) son originarios de un lugar de producción declarado exento de Liriomyza sativae (Blanchard) y Amauromyza maculosa (Malloch) por el servicio fitosanitario nacional del país de exportación con arreglo a las normas internacionales relativas a las medidas fitosanitarias pertinentes, mencionado en los certificados contemplados en los artículos 7 u 8 de la presente Directiva bajo el epígrafe «Declaración adicional» y declarado exento de Liriomyza sativae (Blanchard) y Amauromyza maculosa (Malloch) como resultado de las inspecciones oficiales llevadas a cabo al menos una vez al mes durante los tres meses anteriores a la exportación, 32.3. b) bien no se han observado signos de Liriomyza huidobrensis (Blanchard) ni Liriomyza trifolii (Burgess) en el lugar de producción con ocasión de las inspecciones oficiales llevadas a cabo al menos una vez al mes durante los tres meses anteriores a la cosecha, 33. a) de la parcela de producción se sabe que está libre de Clavibacter michiganensis ssp. sepedonicus (Spieckermann et Kotthoff) Davis et al. y Synchytrium endobioticum (Schilbersky) Percival, y b) los vegetales proceden de un campo del que se sabe que está libre de Globodera pallida (Stone) Behrens y Globodera rostochiensis (Wollenweber) Behrens. 36.1. a) son originarios de una zona declarada exenta de Thrips palmi Karny, 34. a) en el momento de la plantación, el medio de cultivo estaba: — desprovisto de tierra y materia orgánica, o bien — exento de insectos y nematodos nocivos y fue sometido a un examen, un tratamiento térmico o fumigación adecuados para garantizar que estaba exento de otros organismos nocivos, o bien — sometido a un tratamiento térmico o fumigación adecuados para garantizar que estaba exento de organismos nocivos, y b) desde el momento de la plantación: — se han adoptado las medidas adecuadas para garantizar que el medio de cultivo se ha mantenido exento de organismos nocivos. , 39.

Salir

Código:	Versión:	Manual de usuario de Consulta de Exportador	Rige a partir de su autorización.	Página 33 de 33
CFI-M-01	1			

7. CONTROL DE CAMBIOS

Para evidenciar el control de cambios de los documentos del Sistema de Gestión de la Calidad del SFE, el Gestor de la Calidad mantiene en su custodia el archivo en pdf de la versión anterior con los cambios incluidos en la nueva versión, y los registros que se constituyen a partir del formulario **PCCI-GC-PO-01_F-01 Gestión de la documentación en el Sistema de Gestión de la Calidad**. Las revisiones periódicas no necesariamente implican un cambio de versión si el documento no es modificado. El historial de revisiones se presenta en el cuadro siguiente:

Cuadro 4. Historial de Revisiones.

Fecha de revisión	Versión	Responsable
11/09/2017	1	Luis Angulo Jiménez

--- Última Línea ---